Value Proposition **Kundensegment**

Customer segment **Technische Analysten**

Products and Services

Tiefgehende technische Analysen und Videos.

Messfahrten und Ladeleistungsdaten.

Systematische Software- und Verhaltensanalysen.

Reproduktion realer Fehlerbilder.

Strukturierte Datenaufbereitung und Diagramme.

Validierte Community-Daten.

Technische Rückmeldungen im Austausch.

Gain creators

Bereitstellung eines zuverlässigen technischen Referenzrahmens.

Erhöhung der Diskussionsqualität durch klare Quellenlage.

Unterstützung bei der Validierung eigener Beobachtungen.

Sicherheit, dass ein Problem real ist und nicht auf individuelle Fehlbedienung zurückgeht.

Klarheit, ob ein Fehler systemisch ist oder ein Einzelfall.

Bessere Entscheidungsgrundlagen bei Fahrzeugnutzung.

Stärkung des technischen Profils in der Community.

Zugang zu tiefen Analysen ohne eigenen Messaufwand.

Pain relievers

Klärung widersprüchlicher Informationen durch eindeutige Datenlage.

Reduktion von Fehlinterpretationen durch reproduzierbare Tests.

Strukturierte Erklärung komplexer Systemlogiken.

Validierung oder Entkräftung von Fehlerbildern, die Werkstätten nicht einordnen können.

Bereitstellung alternativer Lösungsansätze, wenn offizielle Kanäle keine Antwort liefern.

Frühzeitige Einordnung neuer Softwarestände.

Minimierung von Frustration durch fundierte Fehlersuche.

Gains

Zugang zu verifizierten technischen Erklärungen.

Klarheit über Systemgrenzen und Funktionslogik.

Verlässliche Daten für Diskussionen und Entscheidungen.

Effizientere Fehlersuche und Problemlösung.

Stärkung der eigenen Rolle in der Community.

Orientierung bei Updates, Fehlerbildern und Systemänderungen.

Pains

Unklare oder widersprüchliche Informationen aus Foren und Medien.

Fehlende technische Tiefe in der Herstellerkommunikation.

Werkstätten können bestimmte Fehler nicht reproduzieren oder haben keine technische Erklärung.

Unzureichende Daten zur Verifikation eigener Beobachtungen.

Schwierige Interpretation neuer Softwarestände.

Begrenzter Zugriff auf valide Messdaten.

Frustration durch oberflächliche Diskussionen ohne technische Grundlage.

Customer Jobs

Funktionale Jobs
Technische Systemlogiken verstehen (Software, Ladeleistung, Verhalten der Steuergeräte).

Fehlerbilder identifizieren, reproduzieren und interpretieren.

Ladeverhalten, Effizienz und Systemgrenzen analysieren.

Plausible Erklärungen für Anomalien oder inkonsistente Fahrzeugreaktionen finden.

Emotionale Jobs
Sicherheit durch Wissen erlangen.

Kontrollverlust vermeiden, indem das System erklärbar wird.

Bestätigung erhalten, dass eigene Beobachtungen valide oder nachvollziehbar sind.

Soziale Jobs
In der Community als kompetenter Ansprechpartner auftreten.

Technische Aussagen mit verlässlichen Quellen untermauern.

Wissen teilen, ohne auf Mutmaßungen angewiesen zu sein.

Based on the value proposition canvas by strategyzer

Matthias Speicher, Glashüttenweg 23, 8887 Mels, Switzerland. Say hello at hallo@speicher.digital

www.speicher.digital